

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SLUŽEB PORTÁLU ERADIOLOGIE.CZ - „LÉKAŘ“

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. V souvislosti s provozováním webového portálu a elektronického systému ERADIOLOGIE.CZ (dostupném na adrese www.eradiologie.cz; dále jen „**Portál ERADIOLOGIE.CZ**“) vydává společnost **Pro Diagnostika a.s.**, se sídlem Českomoravská 2510/19 Libeň, 190 00 Praha 9, IČO: 07886454, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 24199 (dále jen „**Provozovatel**“), tyto Všeobecné podmínky užívání služeb portálu ERADIOLOGIE.CZ - „Lékař“ (dále jen „**Podmínky**“).

2. Vymezení základních pojmů

- 2.1. Následující pojmy s velkými počátečními písmeny používané v těchto Podmínkách mají níže uvedený význam, pokud z těchto Podmínek nebo z jejich kontextu nevyplývá jinak.

Formulář	znamená elektronický formulář „Registrace poskytovatele zdravotních služeb“ dostupný na internetové adrese www.eradiologie.cz/doctor/registration v záložce „Registrace“.
Lékař	znamená zdravotnického pracovníka, který vykonává zdravotnické povolání lékaře v souladu se zákonem č. 95/2004 Sb., podmínkách získávání a uznávání odborné způsobilosti a specializované způsobilosti k výkonu zdravotnického povolání lékaře, zubního lékaře a farmaceuta, ve znění pozdějších předpisů.
Neregistrovaný Lékař	znamená Lékaře, který není registrovaný na Portálu ERADIOLOGIE.CZ a nemá na něm Účet.
Oprávněný uživatel	znamená Registrovaného Lékaře nebo Neregistrovaného Lékaře.
Podmínky	znamená tyto Všeobecné podmínky užívání služeb portálu ERADIOLOGIE.CZ - „Lékař“.
Portál ERADIOLOGIE.CZ	má význam uvedený v článku 1.1 těchto Podmínek.
Poskytovatel zdravotních služeb	znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která má oprávnění k poskytování zdravotních služeb podle Zákona o zdravotních službách.
Provozovatel	má význam uvedený v článku 1.1 těchto Podmínek.
Přístupové údaje	má význam uvedený v článku 4.3 těchto Podmínek.
Registrace	znamená registraci Lékaře prostřednictvím Formuláře.
Registrované zdravotnické zařízení	znamená zdravotnické zařízení, jehož údaje byly v rámci úspěšné Registrace doplněny do Formuláře Registrovaným Lékařem. Zdravotnické zařízení může být registrováno více Registrovanými Lékaři.

Registrovaný Lékař	znamená Lékaře, který je registrovaný na Portálu ERADIOLOGIE.CZ a má na něm Účet.
Služby Portálu ERADIOLOGIE.CZ	má význam uvedený v článku 5 těchto Podmínek.
Účet	znamená zabezpečený vzdálený elektronický přístup Registrovaného Lékaře k Službám Portálu ERADIOLOGIE.CZ, do kterého Registrovaný Lékař vstupuje po zadání svých Přístupových údajů na Portálu ERADIOLOGIE.CZ.
Zákon o zdravotních službách	znamená zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů.
Zdravotnické zařízení Provozovatele	znamená zdravotnické zařízení Pro Diagnostika na adrese Českomoravská 2510/19, Libeň, 190 00 Praha 9 a zdravotnické zařízení MR Centrum Mělník, Pražská 221, 276 01 Mělník

3. Základní ustanovení

- 3.1. Provozovatel je Poskytovatelem zdravotních služeb a provozovatelem Portálu ERADIOLOGIE.CZ, který umožňuje Oprávněným uživatelům vzdálenou komunikaci se Zdravotnickým zařízením Provozovatele a vzdálený zabezpečený přístup k některým informacím týkajících se pacienta.
- 3.2. Tyto Podmínky upravují zejména:
 - 3.2.1. podmínky umožnění přístupu ke Službám Portálu ERADIOLOGIE.CZ ze strany Provozovatele Oprávněným uživatelům;
 - 3.2.2. podmínky použití Služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ Oprávněnými uživateli; a
 - 3.2.3. práva a povinnosti Provozovatele a Oprávněných uživatelů v souvislosti s využíváním Služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ ze strany Oprávněných uživatelů.
- 3.3. Technickým předpokladem pro využívání Služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ je použití zařízení připojeného na elektronickou komunikační síť (internet) vybaveného operačním systémem (např. Windows, MAC OS, Linux, iOS, Android, Windows Phone) a některým z běžných internetových prohlížečů s integrovaným bezpečnostním protokolem.
- 3.4. Využíváním Služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ Oprávněný uživatel:
 - (a) prohlašuje a potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami, jejich obsahu porozuměl a souhlasí s nimi;
 - (b) se zavazuje postupovat v souladu s Podmínkami;
 - (c) prohlašuje, že je Poskytovatelem zdravotních služeb nebo Lékařem, který je oprávněn poskytovat zdravotní služby jménem Poskytovatele zdravotních služeb (resp. jeho zdravotnického zařízení).

4. Registrace a přístupové údaje

- 4.1. Poskytovatel zdravotních služeb (resp. Lékař) je v rámci Registrace povinen:
- (a) uvést do Formuláře veškeré požadované údaje úplně a pravdivě,
 - (b) vyjádřit souhlas s těmito Podmínkami, a
 - (c) prohlásit, že osoba provádějící Registraci, tj. vyplňující a odesílající Formulář, je Poskytovatelem zdravotních služeb anebo Lékařem, který je oprávněn poskytovat zdravotní služby jménem Poskytovatele zdravotních služeb (resp. jeho zdravotnického zařízení).
- 4.2. Registrace je dovršena odesláním Formuláře kliknutím na tlačítko „Registrovat“.
- 4.3. Provozovatel po úspěšné Registraci doručí Registrovanému Lékaři potvrzení o registraci na jeho e-mailovou adresu uvedenou při Registraci ve Formuláři a následně odešle Registrovanému Lékaři do vlastních rukou na adresu pracoviště uvedenou při Registraci ve Formuláři přístupové údaje (přihlašovací jméno a heslo; dále „**Přístupové údaje**“), prostřednictvím kterých vytvoří a aktivuje Účet, a kterými následně prokazuje svoji totožnost Registrovaného Lékaře při vstupu do Účtu.
- 4.4. Přihlašovací jméno, které Provozovatel přidělil Registrovanému Lékaři, nelze změnit. Heslo si Registrovaný Lékař může změnit ve svém Účtu.
- 4.5. Uvede-li Lékař při Registraci zdravotnické zařízení Poskytovatele zdravotních služeb, ve kterém a jehož jménem poskytuje zdravotní služby, potvrzuje odesláním Registrace, že je oprávněn tak učinit, je oprávněn zdravotní služby jménem zdravotnického zařízení Poskytovatele zdravotních služeb poskytovat a příslušného Poskytovatele zdravotních služeb o této skutečnosti informoval. V opačném případě odpovídá Lékař za veškerou újmu, která v důsledku této skutečnosti Provozovateli vznikne.

5. Služby Portálu ERADIOLOGIE.CZ

Registrovaný Lékař

- 5.1. Registrovaný Lékař má prostřednictvím svého Účtu umožněn přístup k následujícím službám Portálu ERADIOLOGIE.CZ:
- (a) vyplnit online elektronické doporučení, tj. eŽádanku (dále jen „**eŽádanka**“) na vyšetření pacienta magnetickou rezonancí nebo rentgenem (dále jen „**Vyšetření**“) a odeslat ji Zdravotnickému zařízení Provozovatele,
 - (b) vytvářet šablony eŽádanek,
 - (c) sledovat seznam, historii a stav odeslaných eŽádanek,
 - (d) zjistit termín Vyšetření pacienta doporučeného na toto Vyšetření prostřednictvím eŽádanky, a to ihned po přidělení termínu Zdravotnickým zařízením Provozovatele; podmínkou této služby je, že Registrovaný Lékař před odesláním eŽádanky Zdravotnickému zařízení Provozovatele zvolil možnost oznámení termínu Vyšetření Registrovanému Lékaři,

- (e) přístup k vybraným informacím týkajícím se pacienta, které Provozovatel elektronicky uchovává nebo elektronicky eviduje, např. k nálezům a obrazové dokumentaci pacienta z Vyšetření, které pacient absolvoval na základě eŽádanky Registrovaného Lékaře, a k jejímu popisu,
- (f) aktivovat si e-mailové notifikace, které upozorňují Registrovaného Lékaře na nové nálezy na jeho Účtu.

Neregistrovaný Lékař

- 5.2. Neregistrovaný Lékař má prostřednictvím Portálu ERADIOLOGIE.CZ, bez toho aniž by měl vytvořený Účet, umožněn přístup k vyplnění eŽádanky a jejímu odeslání Zdravotnickému zařízení Provozovatele.

(služby Portálu ERADIOLOGIE.CZ uvedené v tomto článku 5 Podmínek, které mohou Oprávnění uživatelé využívat dále jen „**Služby Portálu ERADIOLOGIE.CZ**“)

6. Cena za Služby Portálu ERADIOLOGIE.CZ

- 6.1. Provozovatel umožňuje přístup ke Službám Portálu ERADIOLOGIE.CZ a jejich použití Oprávněnými uživateli bezplatně.

7. Podmínky a postup při vyplnění a odeslání eŽádanky Zdravotnickému zařízení Provozovatele, předání eŽádanky pacientovi

- 7.1. Podmínkou vyplnění a odeslání eŽádanky Oprávněným uživatelem Zdravotnickému zařízení Provozovatele je, že:
- (a) Oprávněný uživatel informuje pacienta o rozsahu osobních údajů včetně kontaktních údajů pacienta, které je zapotřebí do eŽádanky vyplnit a že Provozovatel tyto údaje potřebuje k poskytování zdravotních služeb (kontaktní údaje za účelem kontaktování pacienta ze strany Provozovatele v souvislosti s poskytovanými zdravotními službami); a
 - (b) informovat pacienta, že bez poskytnutí osobních údajů v eŽádance nemůže Provozovatel požadované zdravotní služby (zejména Vyšetření) poskytnout.
- 7.2. Za splnění podmínek uvedených v článku 7.1 těchto Podmínek odpovídá Oprávněný uživatel. Oprávněný uživatel odpovídá za veškerou újmu, která Provozovateli vznikne v důsledku nesplnění výše uvedených podmínek.
- 7.3. Po vyplnění eŽádanky v souladu s těmito Podmínkami může Oprávněný uživatel eŽádanku v elektronické formě odeslat Zdravotnickému zařízení Provozovatele a vytisknout a následně eŽádanku v listinné podobě podepsat, orazítkovat a předat pacientovi.
- 7.4. Oprávněný uživatel je povinen pacienta upozornit, že vytištěnou, podepsanou a orazítkovanou eŽádanku musí předložit při Vyšetření Zdravotnickému zařízení Provozovatele. Oprávněný uživatel je povinen pacienta upozornit, že pacienti bez předložení vytištěné, podepsané a orazítkované eŽádanky nebudou vyšetřeni.

8. Práva a povinnosti Provozovatele a Oprávněných uživatelů při využívání služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ

- 8.1. Při využívání služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ Provozovatel Registrovanému Lékaři doporučuje zejména:
- (a) po ukončení práce ve svém Účtu se vždy odhlásit kliknutím na tlačítko „ODHLÁSIT“,
 - (b) používat antivirový program, který je pravidelně aktualizován,
 - (c) používat přístup na internet zabezpečený firewallem,
 - (d) nevstupovat na svůj Účet na počítačích připojených v nezabezpečeném prostředí jako jsou např. internetové kavárny, volně přístupné počítače apod.
- 8.2. Registrovaný Lékař se zavazuje při využívání služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ dále dodržovat zejména následující:
- (a) chránit svoje Přístupové údaje před jejich ztrátou, odcizením, zneužitím a učinit všechna nezbytná opatření, aby zabránil jejich ztrátě, odcizení, zneužití či prozrazení, a
 - (b) zamezit přístupu jiných osob ke svým Přístupovým údajům.
- 8.3. V případě, že dojde ke ztrátě, odcizení nebo zneužití Přístupových údajů nebo při jakémkoliv podezření Registrovaného Lékaře, že došlo ke ztrátě, odcizení nebo zneužití Přístupových údajů, je Registrovaný Lékař povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Provozovateli a současně je povinen Provozovatele požádat o zablokování Účtu.
- 8.4. Provozovatel může zrušit zablokování Účtu a to na základě písemné žádosti v listinné podobě Registrovaného Lékaře, jehož Účet byl zablokován, o zrušení zablokování Účtu opatřenou vlastnoručním podpisem Registrovaného Lékaře a doručenou na adresu sídla Provozovatele.
- 8.5. Registrovaný Lékař je dále povinen zajistit, aby přístup do Účtu nebyl umožněn jiné osobě (např. oznámením jeho přístupových údajů jiné osobě či používáním Služeb portálu ERADIOLOGIE.CZ pod dohledem Registrovaného Lékaře). V případě podezření, že byl do Účtu umožněn přístup jiné osobě, je Provozovatel oprávněn Účet zablokovat. Pokud se toto podezření ukáže jako opodstatněné, Provozovatel Účet zruší.
- 8.6. Provozovatel má právo omezit, přerušit nebo zamezit přístup ke Službám Portálu ERADIOLOGIE.CZ a jejich použití z jakýchkoliv důvodů (např. nutné správy, údržby, opravy) i bez uvedení důvodu, a to bez předchozího oznámení Registrovanému Lékaři či jinému Oprávněnému uživateli a bez jejich souhlasu. Provozovatel má dále právo zablokovat Účet Registrovaného Lékaře zejména při zneužití Služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ nebo podezření na zneužití Služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ Registrovaným Lékařem nebo třetí osobou.
- 8.7. Provozovatel je oprávněn zpřístupňovat na Portále ERADIOLOGIE.CZ reklamu, a to i kontextově cílenou.

9. Odpovědnost za újmu, vyloučení odpovědnosti

- 9.1. V souvislosti s umožněním přístupu ke Službám Portálu ERADIOLOGIE.CZ a jejich využíváním odpovídá Provozovatel Oprávněnému uživateli jen za újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 9.2. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost:
- (a) za jakoukoliv nepřesnost či vynechání informací na Portálu ERADIOLOGIE.CZ;
 - (b) za jakýkoliv výskyt chyb na Portálu ERADIOLOGIE.CZ; a
 - (c) za jakoukoliv újmu způsobenou neoprávněným jednáním třetí osoby.
- 9.3. Provozovatel neodpovídá a neposkytuje Oprávněným uživatelům žádnou záruku za nepřetržité nebo bezchybné fungování Portálu ERADIOLOGIE.CZ, Služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ či Účtu Registrovaného lékaře, jejich dostupnost, ani rychlost připojení. V případech přerušení, omezení nebo zamezení přístupu k Portálu ERADIOLOGIE.CZ, Službám Portálu ERADIOLOGIE.CZ či Účtu Registrovaného lékaře či jejich použití z důvodů na straně Provozovatele nenese Provozovatel žádnou odpovědnost za jakoukoliv přímou či nepřímou újmu v této souvislosti vzniklou. Provozovatel se pouze zavazuje vynaložit rozumně požadované úsilí k obnovení přístupu k Portálu ERADIOLOGIE.CZ, ke Službám Portálu ERADIOLOGIE.CZ či Účtu Registrovaného lékaře.
- 9.4. Oprávněný uživatel odpovídá za správnost a pravdivost údajů, které poskytl Provozovateli, a za újmu způsobenou poskytnutím nesprávných anebo nepravdivých údajů Provozovateli.
- 9.5. Provozovatel neodpovídá za újmu vzniklou Registrovanému Lékaři, Registrovanému zdravotnickému zařízení nebo jiné osobě v důsledku ztráty, odcizení, zneužití a prozrazení Přístupových údajů Registrovaného Lékaře ani za další újmu způsobenou porušením povinností Registrovaného Lékaře. Provozovatel neodpovídá za újmu vzniklou Neregistrovanému Lékaři způsobenou porušením povinností Neregistrovaného Lékaře.
- 9.6. Oprávněný uživatel je povinen užívat Portál ERADIOLOGIE.CZ v souladu s těmito Podmínkami a odpovídá Provozovateli za veškerou újmu vzniklou Provozovateli v důsledku porušení těchto podmínek Oprávněným uživatelem.

10. Zrušení Účtu

- 10.1. Registrovaný Lékař může kdykoli požádat Provozovatele o zrušení Účtu, a to písemnou žádostí v listinné podobě podepsanou Registrovaným Lékařem a doručenou Provozovateli do jeho sídla.
- 10.2. Ke zrušení Účtu dochází dále v důsledku:
- (a) ukončení výkonu zdravotnického povolání Registrovaným Lékařem,
 - (b) smrti Registrovaného Lékaře,
 - (c) poskytnutím Přístupových údajů Registrovaného Lékaře jiné osobě či umožněním použití Účtu jiné osobě než Registrovanému Lékaři.
- 10.3. Registrovaný Lékař (v případě smrti Registrovaného Lékaře případně Registrované zdravotnické zařízení, které Registrovaný Lékař uvedl v Registraci) je povinen neprodleně písemně oznámit Provozovateli skutečnosti rozhodné pro zrušení Účtu Registrovaného Lékaře. Registrovaný Lékař

odpovídá za újmu, která vznikne Provozovateli neoznámením skutečností rozhodných pro zrušení Účtu Registrovaného Lékaře.

- 10.4. Po zrušení Účtu nelze Účet opět aktivovat. Pro opětovné získání přístupu ke Službám Portálu ERADIOLOGIE.CZ a jejich použití přes Účet je proto nutná nová Registrace.

11. Společná a závěrečná ustanovení

- 11.1. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2021. Aktuální znění Podmínek ve znění změny č. 1 vstupuje v platnost dnem 10.02.2023.
- 11.2. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky jednostranně měnit, doplňovat či jinak upravovat. O změně těchto Podmínek bude Provozovatel informovat Oprávněné uživatele zejména zveřejněním aktuálního znění Podmínek na Portále ERADIOLOGIE.CZ, přičemž změny těchto Podmínek jsou platné a účinné ode dne jejich zveřejnění. Datum poslední změny Podmínek bude uvedeno v závěrečných ustanoveních nových Podmínek. Nebude-li Oprávněný uživatel s novým zněním Podmínek souhlasit, může kdykoli využívání Portálu ERADIOLOGIE.CZ ukončit a požádat o zrušení Účtu postupem dle těchto Podmínek. Využíváním Portálu ERADIOLOGIE.CZ, Služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ či Účtu Registrovaného lékaře po nabytí účinnosti změny Podmínek vyjadřuje Oprávněný uživatel souhlas se změněnými Podmínkami.
- 11.3. Aktuální znění Podmínek bude vždy uveřejněno na Portále ERADIOLOGIE.CZ.
- 11.4. Právní vztahy mezi Provozovatelem a Oprávněnými uživateli v rozsahu neupraveném těmito Podmínkami se řídí příslušnými platnými a účinnými právními předpisy České republiky.
- 11.5. K řešení jakýchkoliv sporů vzniklých mezi Provozovatelem a Oprávněnými uživateli jsou příslušné soudy České republiky.

V Praze 10.2.2023