

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SLUŽEB PORTÁLU ERADIOLOGIE.CZ - „PACIENT“

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. V souvislosti s provozováním webového portálu a elektronického systému ERADIOLOGIE.CZ (dostupném na adrese www.eradiologie.cz; dále jen „**Portál ERADIOLOGIE.CZ**“) vydává společnost **Pro Diagnostic Group, a.s.**, se sídlem Nivy Tower, Mlynské nivy 5, 821 09 Bratislava, Slovensko, IČO 46112928, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 5281/B (dále jen „**Provozovatel**“), tyto Všeobecné podmínky užívání služeb portálu ERADIOLOGIE.CZ - „Pacient“ (dále jen „**Podmínky**“).

2. Vymezení základních pojmů

- 2.1. Následující pojmy s velkými počátečními písmeny používané v těchto Podmínkách mají níže uvedený význam, pokud z těchto Podmínek nebo z jejich kontextu nevyplývá jinak.

Mobilní číslo	znamená telefonní číslo Pacienta u některého z operátorů mobilní sítě, který poskytuje své služby na území členského státu Evropské unie.
Pacient	znamená fyzickou osobu, které Provozovatel poskytuje zdravotní služby a která Provozovatele požádala o předávání informací prostřednictvím Portálu ERADIOLOGIE.CZ a vytvoření a aktivování Účtu.
Podmínky pro vytvoření a aktivování Účtu	má význam uvedený v článku 4.1 těchto Podmínek
Poplatek	má význam uvedený v článku 5.1 těchto Podmínek.
Provozovatel	má význam uvedený v článku 1.1 těchto Podmínek.
Přístupové údaje	má význam uvedený v článku 4.3 těchto Podmínek.
Přístupový kód	má význam uvedený v článku 4.3 písm. (b) těchto Podmínek.
Služby Portálu ERADIOLOGIE.CZ	má význam uvedený v článku 3.1 těchto Podmínek.
Účet	znamená zabezpečený vzdálený elektronický přístup Pacienta k Službám Portálu ERADIOLOGIE.CZ, do kterého Pacient vstupuje po zadání svých Přístupových údajů na Portálu ERADIOLOGIE.CZ.
Zdravotnické zařízení Provozovatele	znamená zdravotnické zařízení Pro Diagnostika na adrese Českomoravská 2510/19, Libeň, 190 00 Praha 9 a zdravotnické zařízení MR Centrum Mělník, Pražská 221, 276 01 Mělník.
Žádost	má význam uvedený v článku 4.1 bodu (2) těchto Podmínek.

3. Základní ustanovení

- 3.1. Provozovatel je poskytovatelem zdravotních služeb a provozovatelem Portálu ERADIOLOGIE.CZ, prostřednictvím kterého umožňuje Pacientovi formou šifrované komunikace na jeho žádost vzdálený zabezpečený přístup k některým informacím týkajících se Pacienta, které Provozovatel elektronicky uchovává nebo eviduje, a to prostřednictvím Účtu Pacienta. Prostřednictvím svého Účtu na Portálu ERADIOLOGIE.CZ může Pacient získat přístup zejména k nálezům a obrazové dokumentaci Pacienta z vyšetření magnetickou rezonancí nebo rentgenem, které Pacient absolvoval ve Zdravotnickém zařízení Provozovatele, jakož i k odborným článkům souvisejících s diagnózou Pacienta (dále jen „**Služby Portálu ERADIOLOGIE.CZ**“).
- 3.2. Pacient bere na vědomí, že využívání Služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ a Účtu Pacientem je zcela dobrovolné a Provozovatel mu tyto služby poskytuje na jeho žádost. Účelem a cílem Služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ a využívání Účtu je umožnit Pacientovi rychlou dostupnost zdravotních informací pro Pacienta a tím i zvýšit kvalitu zdravotních služeb poskytovaných Provozovatelem.
- 3.3. Pacient rovněž bere na vědomí, že nebude-li mít zájem Služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ a Účtu využívat, není tím dotčeno jeho právo na informace související s jeho zdravotním stavem ze strany Provozovatele. Tyto informace může získat např. osobně ve Zdravotnickém zařízení Provozovatele.
- 3.4. Tyto Podmínky upravují zejména:
 - 3.4.1. podmínky umožnění přístupu ke Službám Portálu ERADIOLOGIE.CZ ze strany Provozovatele Pacientům;
 - 3.4.2. podmínky pro vytvoření a aktivování Účtu;
 - 3.4.3. podmínky použití Služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ Pacienty; a
 - 3.4.4. práva a povinnosti Provozovatele a Pacientů v souvislosti s využíváním Služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ ze strany Pacientů.
- 3.5. Technickým předpokladem pro využívání Služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ je použití zařízení připojeného na elektronickou komunikační síť (internet) vybaveného operačním systémem (např. Windows, MAC OS, Linux, iOS, Android, Windows Phone) a některým z běžných internetových prohlížečů s integrovaným bezpečnostním protokolem.
- 3.6. Využíváním Služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ Pacient prohlašuje a potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami, jejich obsahu porozuměl a souhlasí s nimi a zavazuje se postupovat v souladu s nimi.

4. Vytvoření a aktivování Účtu

- 4.1. Podmínky pro vytvoření a aktivování Účtu (tj. zabezpečeného vzdáleného elektronického přístupu Pacienta k některým informacím týkajících se Pacienta, které Provozovatel elektronicky uchovává nebo eviduje) jsou:
 - (1) Pacientovi byly poskytnuty zdravotní služby ve Zdravotnickém zařízení Provozovatele;

(2) Pacient požádal Provozovatele o předávání informací elektronicky prostřednictvím Účtu na Portále ERADIOLOGIE.CZ, a to prostřednictvím písemné žádosti o předávání informací (dále jen „**Žádost**“) vlastnoručně podepsané Pacientem či jinou oprávněnou osobou jednat za Pacienta; a

(3) Pacient využívá Mobilní číslo, které v zájmu využívání Služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ poskytl Provozovateli prostřednictvím Žádosti

(dále jen „**Podmínky pro vytvoření a aktivování Účtu**“).

4.2. Provozovatel vytvoří a aktivuje Pacientovi Účet bez zbytečného odkladu po splnění Podmínek pro vytvoření a aktivování Účtu.

4.3. Při vstupu do svého Účtu prokazuje Pacient svou totožnost těmito přístupovými údaji:

(a) rodným číslem Pacienta,

(b) přístupovým kódem zaslaným Provozovatelem Pacientovi na jeho Mobilní číslo ve formě zpoplatněné SMS zprávy (dále jen „**Přístupový kód**“)

(společně dále jen „**Přístupové údaje**“).

4.4. Přístupový kód Provozovatel odešle Pacientovi ve formě SMS zprávy na Mobilní číslo Pacienta, které uvedl v Žádosti. Přístupový kód slouží k ověření identity Pacienta a má zabezpečit, že se k Účtu Pacienta nepřihlásí neoprávněná osoba. Platnost přiděleného Přístupového kódu je 150 dnů od jeho přijetí Pacientem na jeho Mobilní číslo ve formě SMS zprávy a Pacient jej může po tuto dobu užít opakovaně. Pokud má Pacient zájem vstoupit do svého Účtu a využít Služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ i po uplynutí této doby, musí požádat o zaslání nového Přístupového kódu, a to novým přihlášením do svého Účtu.

4.5. Za správnost a aktuálnost Mobilního čísla odpovídá Pacient. Pokud dojde ke změně Mobilního čísla, je Pacient povinen o tom informovat Provozovatele bez zbytečného odkladu prostřednictvím kontaktních údajů Provozovatele uvedených na Portále ERADIOLOGIE.CZ v sekci [Kontakt](#), a to před přístupem do Účtu a využitím Služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ. Pokud se Pacient domnívá, že poslední Mobilní číslo, které Provozovateli poskytl, již není aktuální, je před přístupem do Účtu a využitím Služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ povinen ověřit si tuto skutečnost u Provozovatele.

4.6. Poskytnutím Mobilního čísla Pacient potvrzuje, že Provozovatel může Mobilní číslo považovat za zaručené v tom smyslu, že jeho prostřednictvím bude komunikovat přímo s Pacientem.

5. Poplatek za využití Služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ prostřednictvím Účtu

5.1. Každá SMS zpráva obsahující Přístupový kód k přístupu do Účtu odeslaná Provozovatelem na Mobilní číslo Pacienta je zpoplatněna částkou, dle platného ceníku, dostupného na <https://www.eradiologie.cz/pro-pacienty/> (dále „**Poplatek**“). Výše Poplatku odpovídá administrativním nákladům, které Provozovateli v souvislosti se zasláním Přístupového kódu Pacientovi vzniknou.

5.2. Pacient bere na vědomí, že Provozovatel je oprávněn výši Poplatku jednostranně změnit. O změně výše Poplatku bude Provozovatel informovat Pacienty uveřejněním oznámení o změně výše

Poplatku na Portále ERADIOLOGIE.CZ nebo jiným vhodným způsobem tak, aby se Pacient s novou výší Poplatku mohl bez nepřiměřených obtíží seznámit. Nebude-li Pacient s novou výší Poplatku souhlasit, může kdykoli využívání Služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ a Účtu ukončit a požádat o zrušení Účtu postupem dle těchto Podmínek.

6. Další práva a povinnosti Provozovatele a Pacienta

- 6.1. Pacient je před využitím Služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ povinen seznámit se s těmito Podmínkami. Pokud Pacient s těmito Podmínkami nesouhlasí, je povinen se zdržet využívání Portálu ERADIOLOGIE.CZ.
- 6.2. Pacient je povinen Provozovateli prostřednictvím kontaktních údajů Provozovatele uvedených na Portále ERADIOLOGIE.CZ v sekci [Kontakt](#) bez zbytečného odkladu oznámit, že došlo ke změně jeho Mobilního čísla, a to před přístupem do Účtu a využitím Služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ.
- 6.3. V rámci využívání Služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ Provozovatel Pacientovi doporučuje zejména:
 - (a) po ukončení práce ve svém Účtu se vždy odhlásit kliknutím na tlačítko „ODHLÁSIT“,
 - (b) používat antivirový program, který je pravidelně aktualizován,
 - (c) používat přístup na internet zabezpečený firewallem, a
 - (d) nevstupovat na svůj Účet na počítačích připojených v nezabezpečeném prostředí jako jsou např. internetové kavárny, volně přístupné počítače apod.
- 6.4. Při využívání Účtu a Služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ je Pacient dále povinen zejména:
 - (a) postupovat čestně, svědomitě, s náležitou péčí a obezřetností a v souladu se zásadami dobrých mravů,
 - (b) chránit své Přístupové údaje a Mobilní číslo před jejich ztrátou, odcizením, zneužitím a učinit všechna nezbytná opatření, aby zabránil jejich ztrátě, odcizení, zneužití či prozrazení,
 - (c) zamezit přístupu jiných osob ke svým Přístupovým údajům a Mobilnímu číslu.
- 6.5. V případě, že dojde ke ztrátě, odcizení nebo zneužití Přístupových údajů nebo Mobilního čísla, nebo při jakémkoliv podezření Pacienta, že došlo ke ztrátě, odcizení nebo zneužití Přístupových údajů nebo Mobilního čísla, je Pacient povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Provozovateli a současně je povinen Provozovatele požádat o zablokování svého Účtu.
- 6.6. Pacient může zrušit zablokování svého Účtu prostřednictvím písemné žádosti v listinné podobě o zrušení zablokování Účtu opatřené vlastnoručním podpisem Pacienta (nebo jiné osoby oprávněné jednat za Pacienta) a doručenu na adresu sídla Provozovatele nebo na adresu Zdravotnického zařízení Provozovatele, ve kterém mu byly poskytnuty zdravotní služby. Pacient může zrušit zablokování svého Účtu také osobně ve Zdravotnickém zařízení Provozovatele, ve kterém mu byly poskytnuty zdravotní služby.
- 6.7. Provozovatel má právo omezit, přerušit nebo zamezit přístup ke Službám Portálu ERADIOLOGIE.CZ či Účtu a jejich použití z jakýchkoliv důvodů (např. nutné správy, údržby, opravy) i bez uvedení důvodu, a to bez předchozího oznámení Pacientovi či jeho souhlasu.

Provozovatel má dále právo zablokovat Účet Pacienta zejména při zneužití Služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ nebo podezření na zneužití Služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ Pacientem nebo třetí osobou.

- 6.8. Provozovatel je oprávněn zpřístupňovat na Portále ERADIOLOGIE.CZ reklamu, a to i kontextově cílenou.

7. Odpovědnost za újmu, vyloučení odpovědnosti

- 7.1. V souvislosti s umožněním přístupu ke Službám Portálu ERADIOLOGIE.CZ a užívání Účtu odpovídá Provozovatel Pacientovi jen za újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 7.2. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost:
- (a) za jakoukoliv nepřesnost či vynechání informací na Portálu ERADIOLOGIE.CZ;
 - (b) za jakýkoliv výskyt chyb na Portálu ERADIOLOGIE.CZ; a
 - (c) za jakoukoliv újmu způsobenou neoprávněným jednáním třetí osoby.
- 7.3. Provozovatel neodpovídá a neposkytuje Pacientovi žádnou záruku za nepřetržité nebo bezchybné fungování Portálu ERADIOLOGIE.CZ, Služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ či Účtu Pacienta, jejich dostupnost, ani rychlost připojení. V případech přerušení, omezení nebo zamezení přístupu k Portálu ERADIOLOGIE.CZ, Službám Portálu ERADIOLOGIE.CZ či Účtu Pacienta či jejich použití z důvodů na straně Provozovatele nenese Provozovatel žádnou odpovědnost za jakoukoliv přímou či nepřímou újmu v této souvislosti vzniklou. Provozovatel se pouze zavazuje vynaložit rozumně požadované úsilí k obnovení přístupu k Portálu ERADIOLOGIE.CZ, ke Službám Portálu ERADIOLOGIE.CZ či Účtu Pacienta.
- 7.4. Pacient odpovídá za správnost a pravdivost údajů, které poskytl Provozovateli, a za újmu způsobenou poskytnutím nesprávných anebo nepravdivých údajů Provozovateli.
- 7.5. Pacient odpovídá za ochranu Přístupových údajů a Mobilního čísla před jejich ztrátou, odcizením, zneužitím, prozračením a za zamezení přístupu jiných neoprávněných osob k Přístupovým údajům Pacienta. Provozovatel neodpovídá za újmu vzniklou Pacientovi v důsledku ztráty, odcizení, zneužití či prozrazení Přístupových údajů nebo Mobilního čísla ani za s tím případně související neoprávněný přístup třetích osob k informacím zpřístupněných Pacientovi prostřednictvím Účtu Pacienta ani za další újmu způsobenou porušením povinností Pacienta.
- 7.6. Pacient je povinen užívat Portál ERADIOLOGIE.CZ, využívat Služby Portálu ERADIOLOGIE.CZ či Účet Pacienta v souladu s těmito Podmínkami a odpovídá Provozovateli za veškerou újmu vzniklou Provozovateli v důsledku porušení těchto podmínek Pacientem.
- 7.7. Podněty, stížnosti a reklamace je Pacient oprávněn uplatňovat písemně prostřednictvím kontaktních údajů Provozovatele uvedených na Portále ERADIOLOGIE.CZ v sekci [Kontakt](#). Provozovatel vyřídí takový podnět, stížnost nebo reklamaci Pacienta v co nejkratším čase.

8. Společná a závěrečná ustanovení

- 8.1. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.5.2025

- 8.2. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky jednostranně měnit, doplňovat či jinak upravovat. O změně těchto Podmínek bude Provozovatel informovat Pacienta uveřejněním oznámení o změně Podmínek na Portále ERADIOLOGIE.CZ, a to minimálně 10 dnů před nabytím účinnosti takové změny nebo případně jiným vhodným způsobem tak, aby se s novým zněním Podmínek Pacient mohl bez nepřiměřených obtíží seznámit. Oznámení bude obsahovat také nové znění Podmínek a přesné datum, kdy nové znění Podmínek vstoupí v účinnost. Nebude-li Pacient s novým zněním Podmínek souhlasit, může kdykoli využívání Služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ a jeho Účtu ukončit a požádat o zrušení Účtu postupem dle těchto Podmínek. Nové znění Podmínek nabyde účinnosti dnem jejich uveřejnění na Portálu ERADIOLOGIE.CZ a počínaje tímto dnem zcela nahradí dosavadní znění Podmínek. Využíváním Portálu ERADIOLOGIE.CZ, Služeb Portálu ERADIOLOGIE.CZ či Účtu Pacienta po nabytí účinnosti změny Podmínek vyjadřuje Pacient souhlas se změněnými Podmínkami.
- 8.3. Aktuální znění Podmínek bude vždy uveřejněno na Portále ERADIOLOGIE.CZ.
- 8.4. Právní vztahy mezi Provozovatelem a Pacientem v rozsahu neupraveném těmito Podmínkami se řídí příslušnými platnými a účinnými právními předpisy České republiky.
- 8.5. K řešení jakýchkoliv sporů vzniklých mezi Provozovatelem a Oprávněnými uživateli jsou příslušné soudy České republiky.

V Praze 1.5.2025